

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

## Herausforderungen im interkulturellen Team der Pflege

Erfahrungen mit interkulturellen Teams und im Umgang  
mit den Unterschiedlichkeiten, die Mitarbeitende  
mitbringen

Folie 1

Claudiu SUDITU

## Definition „Multikulturelles Team“

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016



Folie 2

Claudiu SUDITU

## Zahlen und Fakten



Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

Folie 3

Claudiu SUDITU

## Entstehung eines multikulturellen Teams

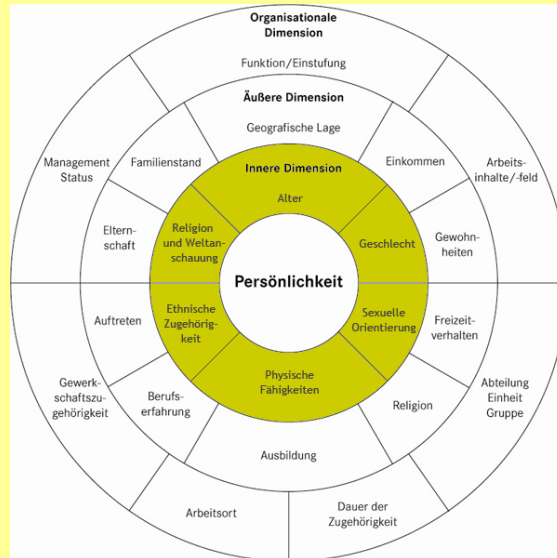
- gewollt
- ungewollt
- zufällig

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

Folie 4

Claudiu SUDITU

## Multikulturalität als Teil eines Diversitätsprozesses



Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

Folie 5

Claudiu SUDITU

## Diversität als Unternehmensziel



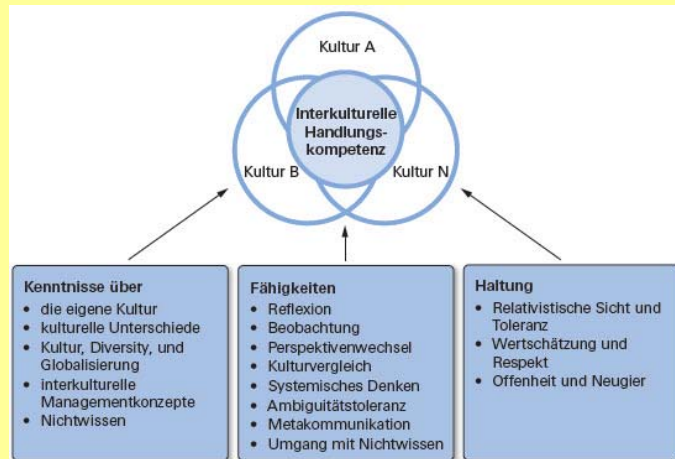
Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

Folie 6

Claudiu SUDITU

Welche interkulturellen Kompetenzen braucht eine Führungsperson eines multikulturellen Teams, um ein multikulturelles Team erfolgreich zu führen?

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016



Folie 7

Claudiu SUDITU

Welche Kompetenzen braucht eine Führungsperson eines multikulturellen Teams, um ein multikulturelles Team erfolgreich zu führen?

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

- Grundwissen zu Nostrifikationsverfahren
- Grundwissen zum Fremdenrecht
- Mediation

Folie 8

Claudiu SUDITU

## Schwierigkeiten in multikulturellen Teams

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

- Attributionsfehler
- Selektive Wahrnehmung
- Ethnozentrismus
- Kommunikationsprobleme
- Arbeitsstil
- Führungsstil
- Anpassungsprobleme
- Bildung von Untergruppen
- Gender
- Fachliche Qualifikation

Folie 9

Claudiu SUDITU

## Multikulturalität und Bildungsniveau

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016



Folie 10

Claudiu SUDITU

## Schulungsmaßnahmen für Führungskräfte **und** Teammitglieder

Andere Länder  
Andere Sitten

St. Pölten

11.05.2016

Folie 11

Claudiu SUDITU



## Entwicklungsstufen eines multikulturellen Teams

Andere Länder  
Andere Sitten

St. Pölten

11.05.2016

- Dominanz
- Koaktion
- Integration
- Innovation



Folie 12

Claudiu SUDITU

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016



Folie 13  
Claudiu SUDITU



Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

## Personalmanagement in interkulturellen Teams



Folie 14  
Claudiu SUDITU

## Sprachentwicklung

Andere Länder  
Andere Sitten

St. Pölten

11.05.2016

Folie 15

Claudiu SUDITU



## Multikulti quo vadis?

Andere Länder  
Andere Sitten

St. Pölten

11.05.2016

Folie 16

Claudiu SUDITU





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Andere Länder  
Andere Sitten  
St. Pölten  
11.05.2016

Folie 17

Claudiu SUDITU

