

## Ehrenamt: mehr Kosten oder Nutzen?

### Freiwilligkeit im Heimbetrieb

PhDr.Dr. C. Binder-Krieglstein

## Definition

### Ehrenamt

Übernahme einer ehrenwerten Funktion für die Gesellschaft ...

„... die man nicht bezahlt in dieser Form machen würde“.



## Definition

### Ehrenamt

- Nicht auf finanziellen Gewinn abgezielt
- Bestimmte Regelmäßigkeit und Dauer
- Ausserhalb der Familie und Nachbarschaft
- Im Rahmen von Organisationen geleistet



## Ehrenamtlichkeit

Warum gibt es das Ehrenamt überhaupt?

Gewisse Tätigkeiten (oder das Ausmass dieser) werden/können von der Gesellschaft nicht erbracht werden.

Sind aber (menschlich) notwendig. Daher entsteht ein Bedarf und die Nachfrage.

## „Gibt’s denn so was?“

Österreich als hochentwickeltes, reiches Industrieland hat keine flächendeckende Feuerwehr- und Rettungsdienstversorgung.



## „Gibt’s denn so was?“



„Stell Dir vor, Du brauchst eine Rettung aber es hat gerade kein Freiwilliger Zeit!“

## Verantwortung

### Tendenz:

Soziale Verantwortung wird von der Gesellschaft immer mehr in Organisationen (die hauptsächlich mit Ehrenamtlichen arbeiten) verlagert.

Gesellschaftspolitische Frage:  
Warum ist das so?

## Paradigmenwechsel

Wer will mit seinem Bedürfnis zum „Amt“?



Auch das Selbstverständnis wandelt sich:  
weg vom Ehren-“**AMT**“  
hin zur

## Paradigmenwechsel

---

# Freiwilligkeit!

# Frei- willigkeit!

## Anzahl der Freiwilligen

---

**Aussage:**

50% sind freiwillig tätig.

Wieviel sind 50%?

**Kleiner „Test“:**

Wer der Anwesenden übt eigentlich eine  
freiwillige Funktion aus?

## Wo am meisten?

---

- Kultur
- Sport
- Religion
- Katastrophenhilfe (Feuerwehr, Rettung?)
- ...

## Motivation

---

- Spass haben
- Helfen können
- Aktiv bleiben
- Erfahrungen sammeln
- Sinnvolles tun



**Extrinsische Motivation!**

## Motivation

- Selbstwert
- etc.

### Intrinsische Motivation!



## Achtung: Helfer Syndrom?



## Motivation

- **Cave:** Helfersyndrom
  - Auswahl?
  - Begleitung?
- Rahmenbedingungen (z.B.: km-Geld, Versicherung, etc.)
- Anrechnung auf Pensionszeit?

## Qualitätssicherung

Alles was Recht ist -  
Aber brauch' ma das wirklich?

Ist das „nur“ ISO9000?



## Qualitätssicherung

---

- Auswahl von Freiwilligen
- Ausbildung
- Supervision
- Fortbildung
- Mitarbeitergespräche
- organisatorische Begleitung
- geplantes Exitszenario



## De-Motivation

---

Warum sind sie nicht als Freiwilliger tätig?

- Familiäre Belastungen
- Bin nicht gefragt worden
- Keine Möglichkeit in der Nähe
  
- Bereits schlechte Erfahrungen gemacht

## De-Motivation

---

Sie brauchen Freiwillige nicht motivieren ...  
... aber Sie dürfen sie nicht demotivieren!



## Freiwillige/r MitarbeiterIn

---

### Nutzen:

- Kann sinnvolles tun
- möchte gerne helfen
- mir ist früher auch schon geholfen worden

### Kosten:

- Zeit (für Tätigkeit, Ausbildung, etc.)
- Verfilztheit der Organisation

## Pflegeeinrichtung

---

Was ist den Menschen im Heim am wichtigsten?

Zeit zum Reden!  
(Dann Essen)

## Pflegeeinrichtung

---

### Nutzen:

- Humanressource für Betreuungsleistungen
- Lebenserfahrung ins Haus holen
- Angebote können ausgeweitet werden
- Multiplikatoren



## Pflegeeinrichtung

---

### Kosten:

- Einschulung ins „System Heim“
- Koordinationsfunktion
- muss für Auslastung sorgen
- Ansprüche der Freiwilligen befriedigen
- Erwartungshaltung der Bewohner steigen
- Multiplikatoren der Wahrnehmung des Heims nach aussen



## Angehörige

---

### Nutzen:

- zusätzliche Ansprechperson
- Gefühl eines höheren Betreuungsgrades
- höhere Erwartungshaltung
- Abstimmung mit weiterer Betreuungsperson
- Betreuungs-Konkurrenz?



## Wert(igkeit) ...

... der Freiwilligkeit.

Wie kann man das messen?

- % der Bevölkerung die mitmachen
- geleistete Stunden
- Ersparte Mittel
- betreute Menschen
- gelindertes Leid
- Gesteigerte Lebensqualität



## Die neue Freiwilligkeit

- Bürgerinitiativen
- Selbsthilfegruppen
- Projektarbeiten

Charakter: themenbezogen, zeitlich begrenzt



## Zukunft

**Miteinander**

von bezahlten und unbezahlten Helfern!



**Ergänzung**  
statt Konkurrenz zur Erreichung  
der gemeinsamen Ziele!



**Auf wiederseh´n  
beim wertvollen Helfen!**

Ihr Binder-Kriegelstein